

問卷調查之受試者同意書寫作建議

受試者同意書(**Informed consent**)是確認研究人員已善盡告知義務，並確保受試者權益的最重要工具。受試者同意書並非合約，而是證明研究人員在進行研究前，有取得受試者知情同意的證據。

有人提出問卷研究為匿名回覆，同意書是洩漏受試者隱私之唯一來源，因此主張問卷研究不需要受試者同意書，其實是不了解受試者同意書的重要保護功能。

所有研究都不會將受試者姓名公佈。故匿名不是問卷研究的特殊狀況。同意書是洩漏受試者隱私之來源，因此研究者有責任需善加保管，萬一洩漏需負法律上責任。倘若有人質疑研究者是在未經受試者同意，強迫受試者提供資料，指責研究者不當取得其資訊時，研究者若能拿出經受試者簽署之同意書，就是證明研究是符合倫理進行之最佳證據。因此受試者同意書不只是保障受試者知的權利，也保護研究人員的清白。

由於問卷調查研究之風險以心理風險及社會風險為主，故不需像藥物研究那麼複雜的受試者同意書，但仍應包括試驗目的、試驗方法、資料處理及相關權益說明等。各部分重點說明如下：

1. 試驗目的：說明收集資料的目的是什麼。
2. 試驗方法：說明此問卷有多少題，約略需要時間(如約需 30 分鐘)。大概會問到那些方面的問題等。
3. 資料處理：說明資料將如何處理及負責人，有那些人會用這些資料。特別說明是如何確保個人隱私(如去除姓名，使用代號、資料庫以密碼鎖上等)。以下保密相關聲明文字可照抄：

「此研究計劃的所有資料，將由「保存人姓名」負責保存。除本研究團隊外不會提供別人使用。對您所提供的資料，將持保密的態度，一個研究的號碼會取代您的姓名。書面資料將會上鎖，數位資料庫將以密碼管制。除了有關機構依法調查外，我們會小心維護您的隱私。」

4. 相關權益說明：如可自由決定參加與否，和工作表現無關。不需付費、研究結果是否告知等的說明。以下權益相關聲明文字可照抄：

您可自由決定是否填答本問卷，不一定需要參加。

您無須提出任何理由便可拒絕填答本問卷，且不會引起任何不愉快或不良影響。

您同意參加本研究後，若在填答過程中，有讓您覺得不舒服的內容，您可隨時拒答，中途退出，不會引起任何不愉快或不良影響。

本研究結果原則上不提供給您，若您想知道本研究結果，請和主持人討論。

若您對參與研究的相關權益有疑問，您可詢問「IRB 名稱」，電話為「IRB 電話號碼」。

5. 主持人及聯絡方法。若為研究生需由指導老師當主持人負責。